

# La nostra passione: la qualità del vostro soggiorno



## Scegliete ESL, garantitevi l'eccellenza:

- 12 anni di "savoir-faire" nei soggiorni linguistici per dirigenti e professionisti
- Migliaia di professionisti e di aziende che hanno scelto di darci fiducia
- I migliori centri di formazione linguistica specializzata
- Un controllo-qualità esigente e regolare
- Un eccellente servizio di consulenza, personalizzato e gratuito
- Prezzi originali garantiti per una politica di prezzi trasparenti
- Un trattamento «su misura» e completo della vostra pratica
- Prestazioni uniche e delle condizioni speciali per le aziende
- Il massimo della sicurezza grazie al Fondo di garanzia di viaggio
- Un servizio di qualità garantito da SALTA

# più vantaggi

## La sicurezza di essere in buone mani!

Rivolgendovi ad ESL, scegliete un'agenzia specializzata nell'organizzazione di soggiorni linguistici per dirigenti e professionisti. Con più di 12 anni di esperienza nel settore, il nostro "savoir-faire" vi garantisce un servizio di consulenza competente e personalizzato, dei programmi Business di qualità ed i migliori centri di formazione linguistica specializzata. Scegliete ESL – Soggiorni Linguistici e partite in tutta tranquillità!



### Garanzia di viaggio

ESL è membro del Fondo di Garanzia del ramo svizzero dei viaggi: creato dalla Federazione svizzera delle agenzie di viaggio FSAV, il Fondo di garanzia del ramo svizzero dei viaggi certifica che ogni membro soddisfa i criteri di competenza e solvibilità fissati dal Consiglio di Fondazione e rimborsa le somme forfetarie del vostro soggiorno linguistico, in caso di fallimento o di insolvenza del prestatario dei servizi prima della vostra partenza.



### SALTA

ESL è membro al 100% di SALTA. Fondata nel 2003, SALTA (Swiss Association of Language Travel Agents) ha l'obiettivo di stabilire delle norme di qualità precise ed omogenee e di controllare che esse vengano rispettate. I membri di SALTA garantiscono ai loro clienti la maggiore sicurezza possibile in fatto di qualità e serietà delle proprie prestazioni e delle scuole di lingua proposte.

### Servizio di consulenza professionale

I vostri consulenti ESL – Soggiorni Linguistici sono dei professionisti provenienti dall'ambito del turismo o dell'insegnamento delle lingue. Tutti partecipano al controllo della qualità dei programmi che vi proponiamo visitando regolarmente le nostre scuole partner o seguendo i corsi specifici. Per soddisfarvi al meglio, siamo al vostro servizio per ciò che più ci appassiona: i vostri progressi linguistici abbinati ad un'esperienza internazionale.



### Prezzi originali

Con ESL – Soggiorni Linguistici siete vincenti! Pagate lo stesso prezzo che paghereste rivolgendovi direttamente alla scuola. Lavoriamo esclusivamente con i prezzi originali delle nostre scuole partner. In più, beneficiate senza alcuna spesa supplementare di tutti i servizi ESL. Se per lo stesso corso, la stessa scuola e le stesse condizioni trovate un'offerta più vantaggiosa, noi vi rimborsiamo la differenza!

### Gestione della vostra pratica dalla A alla Z

Non dovete preoccuparvi di nulla! ESL – Soggiorni Linguistici organizza con la massima cura i vari aspetti del vostro soggiorno all'estero: iscrizione, prenotazione, fatturazione, servizio accoglienza trasferimento aeroporto, alloggio, pasti... Ci occupiamo di tutti i rapporti con il vostro centro di formazione senza alcuna spesa supplementare.

### Controllo qualità

Ai 4 angoli del pianeta, il nostro staff ESL visita le scuole per voi! Ci teniamo in effetti a conoscere da vicino gli istituti che selezioniamo e a seguire lo sviluppo delle città in cui si trovano le nostre scuole partner. Programmi inediti, nuovi corsi oppure opzioni di alloggio supplementari... siamo sempre aggiornati sulle ultime novità!

### Prestazioni «Business class»

Per rispondere precisamente alle vostre domande ed alle vostre priorità personali, un soggiorno linguistico deve essere organizzato nei minimi dettagli ed i consigli degli specialisti sono spesso indispensabili. Programmi dei corsi, prezzi, visti, voli, alloggio, assicurazioni o corsi "su misura"... rispondiamo a tutte le vostre domande. Non esitate a contattarci o a prendere un appuntamento per venire a discutere del vostro progetto in uno dei nostri uffici. Gli appuntamenti sono gratuiti. Approfittatene e partite in tutta tranquillità!

### Approfittatene e partite a cuor leggero!

- appuntamenti gratuiti e personalizzati
- analisi e bilancio dei vostri bisogni
- preventivi gratuiti e senza impegno
- possibilità di pagare in valuta estera
- prezzi originali
- prenotazione dell'alloggio
- voli a prezzi ridotti
- assistenza visto
- test del vostro livello linguistico
- assicurazione viaggio
- trasferimenti aeroporto
- voli gratuiti ed offerte speciali



# Il massimo del progresso in un minimo di tempo

I corsi maggiormente richiesti dagli studenti "Executive" sono i corsi Business in minigruppo, i quali offrono un ambiente ottimale per progredire rapidamente interagendo con altri professionisti, ed i corsi Business combinati, ultraintensivi, che prevedono anche dei corsi privati. Efficaci e con un ottimo rapporto qualità-prezzo, essi permettono di fare dei progressi rapidamente in base agli obiettivi di ognuno. Totalmente "su misura", i corsi privati sono un'ottima scelta per coloro che hanno a disposizione poco tempo da dedicare alla propria formazione e che desiderano concentrarsi su delle esigenze particolari.

Alcune scuole propongono anche altri programmi più specifici come le formazioni linguistiche riguardanti ambiti come banca, finanza, assicurazioni, diritto, risorse umane, ecc. Quanto ai programmi "Young Business" o "Legal English for Young Lawyers", essi sono dedicati particolarmente ai giovani professionisti che desiderano preparare la propria carriera su un piano internazionale sfruttando al massimo le proprie potenzialità grazie alla solida padronanza di una seconda lingua!

## • Corso Business (minigruppo)

Programma linguistico intensivo dedicato ai dirigenti e professionisti di ogni ambito: il corso è concepito in maniera tale da andare incontro alle esigenze e alle priorità di tutti i partecipanti e tenendo conto del loro livello linguistico. Affronterete in particolare i vari aspetti della comunicazione professionale e commerciale, le presentazioni in pubblico, la trattativa, la comunicazione telefonica, nonché l'uso della scrittura in campo amministrativo. Il corso permetterà anche di rinforzare le competenze comunicative con facilità in un contesto informale.

## • Corso privato 'su misura' (Business o qualsiasi altro settore di attività professionale)

Con un programma di corso privato, optate per un massimo di impegno e di progresso concentrati in un minimo di tempo. La soluzione ideale, se il tempo a disposizione è poco. Le lezioni sono messe a punto secondo le vostre esigenze personali ed i vostri obiettivi precisi in termini di comunicazione in un contesto professionale particolare. Il contenuto del corso sarà definito in base ad un'analisi preliminare delle vostre esigenze specifiche e lo potrete orientare per aggiornare, sviluppare o approfondire delle tematiche di vostra scelta. Per questo corso non c'è bisogno di lunghe spiegazioni. A voi la parola! Esprimete i vostri desideri ed i vostri obiettivi e noi elaboreremo con una delle nostre scuole partner un corso che corrisponde al 100% ai vostri bisogni, interamente "tailor-made"!

## • Corso Business combinato

Questo programma consente di combinare le dinamiche di un insegnamento in minigruppo con i vantaggi di un corso privato, su misura. Potrete approfittare dei vantaggi legati al contatto con gli altri partecipanti internazionali, nonché del prezioso apporto dei vostri corsi individuali, legati alle vostre esigenze professionali.

## • Corso a casa dell'insegnante «One-to-One»

Questo programma vi permette di scegliere l'intensità del corso, il suo contenuto, nonché i vostri obiettivi a titolo privato o professionale. Questa metodologia è particolarmente adatta ai professionisti che desiderano acquisire il massimo delle conoscenze in un tempo minimo. I corsi vengono impartiti tutto l'anno, perfino a Natale, Capodanno o Pasqua. I corsi vengono totalmente elaborati su misura, concepiti e messi a punto prima del vostro arrivo. Mettiamo a vostra disposizione un'ottima rete di insegnanti specializzati in numerosi ambiti, quali l'industria aeronautica, le operazioni bancarie, commerciali e finanziarie, l'informatica, l'insegnamento, l'elettronica, il genio civile, il diritto, il marketing, le industrie farmaceutiche o la preparazione ad esami ufficiali.



- Soggiorni in immersione totale (corsi, alloggio ed attività) organizzati dalla A alla Z
- Formazioni linguistiche specializzate, intensive ed efficaci
- Corsi di lingua in minigruppo e/o in corsi privati
- Analisi dettagliata dei vostri bisogni prima della partenza
- Programmi personalizzati in un contesto gradevole
- Processo di apprendimento piacevole e proficuo

## • Corso a casa dell'insegnante «Two-to-One»

Il corso a casa dell'insegnante è anche disponibile per 2 persone, colleghi di lavoro o amici che viaggiano insieme. È necessario avere più o meno lo stesso livello linguistico e sicuramente gli stessi interessi ed obiettivi.

## • Corso privato - Full Immersion

I programmi "Full Immersion" vengono generalmente proposti per una o due settimane. Essi permettono un apprendimento particolarmente intensivo, personalizzato ed incentrato unicamente sui desideri e priorità del partecipante. Grazie ad un'analisi dei vostri bisogni, il vostro docente (o docenti) elaborano dei corsi personalizzati, ottimizzati per rispondere al meglio ai vostri obiettivi. Oltre ai 40 corsi privati settimanali, trascorrete 15 ore al di fuori dei corsi insieme al vostro docente qualificato affinché possiate praticare la lingua in tutta fiducia e continuità in varie situazioni della vita comune (pranzo col docente, visite, escursioni, ecc.)

## • Corso Young Business

Questo programma si rivolge particolarmente ai giovani in attività che iniziano la loro carriera o agli studenti alla fine dei loro studi che desiderano aggiungere una dimensione internazionale al loro CV. I corsi specializzati "Young Business" vi aiuteranno a comunicare in maniera fluente in un contesto professionale. Colloqui di lavoro, presentazioni, riunioni di lavoro, trattative o conversazioni informali, questo corso vi porterà degli strumenti linguistici preziosi per il vostro avvenire professionale.

## • Corso In-Company

La formazione In-Company avviene da voi, nella sede della vostra società. Sono i docenti che si spostano per impartire un seminario di formazione linguistica su misura, senza che i lavoratori debbano abbandonare il proprio luogo di lavoro.

## I migliori centri di formazione linguistica

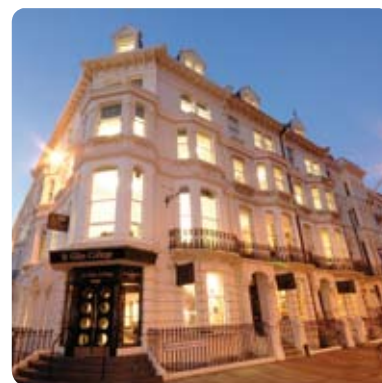
Tutte le nostre scuole partner per dirigenti e professionisti sono degli istituti rinomati per la loro serietà e vantano una solida esperienza nell'insegnamento specifico della propria lingua ad un pubblico proveniente da varie culture e da vari ambiti professionali. Internazionalmente riconosciute, esse sono affiliate alle federazioni e/o associazioni ufficiali, e sono inoltre accreditate da istituti di qualità rinomati. Vengono regolarmente visitate dai membri del nostro staff.

## Un apprendimento efficace

Poiché non avete un solo minuto da perdere, i programmi Business delle nostre scuole partner sono pensati apposta per offrire il massimo del progresso in un minimo di tempo. Le lezioni vengono impartite in privato e/o in minigruppo a 3-5 partecipanti per classe – con un numero intensivo di lezioni – fino a 45 alla settimana. Grazie ad un ritmo sostenuto, un'attenzione personalizzata e dei corsi motivanti ed interattivi, basati su metodologie pedagogiche moderne, compierete dei progressi straordinari!

## Un insegnamento intensivo e personalizzato

I docenti delle nostre scuole partner sono altamente qualificati e vantano tutta l'esperienza necessaria per insegnare in un contesto professionale specifico. Ma ciò su cui puntiamo va ben al di là dei titoli di studio: essi vengono scelti infatti non solo per la loro qualifica come insegnanti ma anche per la loro capacità di abbinare professionalità ed entusiasmo e per l'attenzione che riservano ad ogni partecipante. Questo insegnamento personalizzato è la chiave di un apprendimento veramente efficace!



# La qualità come priorità

**Le vostre esigenze sono il nostro primo obiettivo. Ecco perché selezioniamo le nostre scuole partner in base ad un esame approfondito, secondo criteri precisi e rigorosi:**

- Qualità dei programmi di corso
- Serietà di preparazione agli esami ufficiali
- Ottima suddivisione dei partecipanti per livello linguistico
- Lezioni in minigruppo
- Esperienza nella messa a punto di programmi "su misura"
- Qualifica e disponibilità degli insegnanti
- Buona ubicazione generale della scuola
- Infrastrutture del centro dei corsi adatte a dirigenti e professionisti
- Eccellenza dei vari servizi - accoglienza, alloggio, programma di attività

... ecco alcuni dei numerosi punti sui quali richiamiamo la vostra attenzione prima di scegliere una scuola di lingua.



## Le nostre scuole partner per dirigenti e professionisti offrono:

- Ottimi programmi Business
- Corsi specifici per professionisti
- Una consulenza ed una valutazione su misura, per poter progredire ai vostri ritmi
- Il sostegno incondizionato ed il coaching esauriente dei vostri insegnanti privati
- L'accesso a delle attrezzature pedagogiche competitive
- Personale e docenti cordiali e professionali
- Un contesto socioculturale dinamico ed internazionale

# Cordialità, comfort ed immersione linguistica 100 %

## Alloggio

L'alloggio è una componente essenziale della vostra formazione linguistica. È di fondamentale importanza affinché vi sentiate come "a casa" durante il vostro soggiorno all'estero. Ecco perché selezioniamo con cura gli istituti che garantiscono delle formule di alloggio di alta qualità, adatte alle esigenze di professionisti e dirigenti.

L'alloggio proposto per i partecipanti executive è "su misura". Se per esempio desiderate viaggiare con i vostri bambini, il vostro coniuge, un collega di lavoro, se avete dei desideri e delle esigenze particolari, non esitate a contattarci. È con piacere che vi consiglieremo per aiutarvi a trovare il tipo di alloggio che corrisponde meglio alle vostre aspettative.

## Famiglia ospitante

Alloggiare in famiglia ospitante è senz'altro la formula di alloggio migliore in occasione di un soggiorno linguistico. Il contatto giornaliero con i membri della famiglia offre la possibilità di praticare costantemente la lingua e di scoprire il linguaggio quotidiano, le espressioni, la mentalità ed i costumi degli abitanti. Questa esperienza autentica è un ottimo completamento ai corsi. Le famiglie selezionate per accogliere dirigenti e professionisti abitano generalmente in quartieri residenziali e possono ospitare una sola persona alla volta. Cerchiamo per quanto possibile di inserire i partecipanti in famiglie con gli stessi interessi. L'alloggio è in camera singola e potrete usufruire generalmente di un bagno privato. Il numero di pasti previsti dipende dai vostri desideri; alcuni partecipanti apprezzano la regolarità della mezza pensione, mentre altri preferiscono la libertà di poter andare a mangiare in città. Le richieste specifiche riguardanti la famiglia (bambini, giovani, animali, fumatori, regime alimentare particolare...) vengono prese in considerazione al momento dell'iscrizione.

## Monocali ed appartamenti ammobiliati

Per alcune destinazioni le scuole mettono a disposizione degli appartamenti ammobiliati e dei monocali. Alcuni alloggi vengono condivisi tra più partecipanti, mentre altri offrono il lusso di un'indipendenza totale. L'opzione di un appartamento singolo vi permette di organizzare le vostre giornate come desiderate e vi lascia una grande libertà per la gestione dei pasti. Degli appartamenti più grandi che consentono di alloggiare a due o di ospitare la vostra famiglia possono anche essere prenotati. Contattateci per maggiori informazioni.

## Hotel

Per ogni destinazione, ESL vi raccomanda una scelta di hotel di qualità, per permettervi di approfittare del vostro soggiorno in tutta libertà, grazie ad un massimo di comfort e di indipendenza. Vi proponiamo una scelta di hotel al miglior rapporto qualità-prezzo, per tutti i gusti e tutte le tasche. Avete dei desideri in particolare? Non esitate a comunicarcelo, troveremo la formula di alloggio giusta per voi.

## Senza alloggio

È sicuramente possibile prenotare presso ESL unicamente i corsi ed organizzarvi da soli l'alloggio. Se avete degli amici sul posto, se la vostra azienda possiede già degli alloggi o se preferite semplicemente sbrigarvela da soli, non esitate a comunicarcelo. Pagherete in questo caso solo i prezzi dei corsi senza alcun supplemento.

## Tempo libero

Appassionati di golf, di tennis o di equitazione, di cultura e di storia, raffinati gastronomi o enologi esperti... un soggiorno all'estero è un'ottima opportunità per dedicare del tempo ai vostri interessi e per fare delle scoperte inattese. Il tempo libero e le uscite sono parte integrante di un soggiorno linguistico riuscito. Approfittate del fatto di trovarvi all'estero per unire l'utile al dilettevole visitando la regione, i suoi luoghi di interesse e le sue curiosità. Le nostre scuole partner organizzano generalmente ogni settimana un programma di attività culturali e sportive per permettervi di approfittare al massimo del vostro tempo libero. Il personale della scuola resta a vostra disposizione per aiutarvi ad organizzare un'attività specifica o per consigliarvi sulle attrazioni della regione.



# Informazioni pratiche

## Date dei corsi / Inizio dei corsi

Le formazioni linguistiche per professionisti iniziano generalmente ogni lunedì. Alcune scuole propongono dei corsi specifici in minigruppo in date fisse. I programmi su misura di lezioni private possono essere organizzati secondo le vostre disponibilità ed i vostri desideri.

Iscrizione e conferma

Semplice e rapida! Compilate il modulo d'iscrizione ed inviatecelo per posta o per fax oppure compilate il modulo sul nostro sito Internet.

- Dal momento del ricevimento della vostra iscrizione, ESL- Soggiorni Linguistici vi conferma il vostro soggiorno entro 7 giorni lavorativi. Questa conferma comprende i dettagli della vostra prenotazione per i corsi, l'alloggio ed il viaggio. È necessario pagare un acconto al momento del ricevimento.
- Vi invieremo una fattura definitiva che specifica i vari servizi e prestazioni dalle 5 alle 6 settimane prima della vostra partenza. Dovrete provvedere al saldo, in euro, franchi svizzeri o in valuta straniera prima della vostra partenza.

## Voli

ESL vi propone anche la prenotazione dei voli per qualunque destinazione a prezzi molto competitivi. Non esitate a domandarci un'offerta senza impegno. Se lo indicherete nel modulo di iscrizione, vi invieremo un'offerta di prezzo per un volo vantaggioso senza impegno da parte vostra.

## Assicurazioni ESL

Difficile trovare una gamma di assicurazioni che offre una migliore copertura per questo prezzo: assicurazione viaggio, annullamento, assistenza, annullamento esami, annullamento in caso di disoccupazione/assunzione inaspettata. Su richiesta, vi invieremo delle informazioni complete a questo proposito contemporaneamente alla vostra conferma di iscrizione ad un soggiorno linguistico. Partite pure in tutta tranquillità!

## Servizio accoglienza trasferimento ESL

Se lo desiderate, ESL – Soggiorni Linguistici può prenotarvi ed organizzare un servizio di accoglienza personalizzato ed un trasferimento dall'aeroporto (o stazione) fino al vostro alloggio. Questo servizio è particolarmente apprezzabile dopo un lungo viaggio e permette un "dolce atterraggio".

## Documenti di viaggio

Riceverete i vostri documenti di viaggio circa 10 giorni prima della vostra partenza. Essi comprendono una guida di viaggio, la descrizione dettagliata del vostro alloggio, il vostro biglietto aereo, il vostro progetto di viaggio e delle informazioni generali sulla vostra scuola di lingua e sulla vostra destinazione.

## Termine di iscrizione

Avete deciso di partire! Complimenti! Solamente, non aspettate ad intraprendere tutte le pratiche. Iscrivendovi in anticipo, potrete usufruire di prezzi più vantaggiosi sul vostro volo ed avrete tutto il tempo necessario per portare a termine le vostre pratiche amministrative. Inoltre, la messa a punto del vostro programma su misura avverrà senza problemi di disponibilità.

## Last minute

Volete partire nei prossimi giorni? Se le circostanze non vi permettono di iscrivervi in anticipo, ESL – Soggiorni Linguistici può organizzare il vostro soggiorno nel giro di qualche giorno. Imbarco immediato!

## Il vostro soggiorno l'anno prossimo

I prezzi indicati sul nostro sito sono validi per l'anno in corso. Se pensate di partire in soggiorno linguistico l'anno prossimo, potete utilizzare questi prezzi come base per la vostra pianificazione. I prezzi e le date per l'anno prossimo sono in genere disponibili dal mese di luglio.

## Assistenza visa

In base alla destinazione scelta o alla durata del vostro soggiorno linguistico, un visa può essere indispensabile. ESL- Soggiorni Linguistici vi guida durante le vostre varie pratiche amministrative e vi aiuta ad ottenere i documenti necessari.

Per maggiori informazioni, non esitate a contattare uno dei nostri consulenti.