

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Anmeldung und Bestätigung

Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich mit den allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen von ESL-Sprachaufenthalte einverstanden. Die Anmeldung kann schriftlich/per Fax (Anmeldeformular), telefonisch/mündlich oder auf unserer Website erfolgen. Nach Eingang Ihrer Anmeldung bestätigen wir innerhalb von sieben Tagen Ihren Aufenthalt. Sollten die gewünschten Sprachkurse bereits ausgebucht sein, informieren wir Sie umgehend und schlagen Ihnen eine Alternative vor. Bei späterer Anmeldung, d. h. ab zwei Wochen vor Kursbeginn, werden Expressgebühren von CHF 50.–/EUR 30.– verrechnet. Der für Ihren Aufenthalt zu bezahlende Betrag in ausländischer Währung wird am Tag der Rechnungsstellung in Schweizer Franken bzw. Euro umgerechnet (ungefähr sechs Wochen vor Ihrer Abreise). Wenn Sie in Fremdwährung bezahlen möchten, müssen Sie sich dafür bei der Anmeldung zu Beginn entscheiden.

2 Zahlungsbedingungen

Die Anzahlung von CHF 500.–/EUR 300.– ist bei Erhalt der Anmeldebestätigung fällig. Der Restbetrag ist spätestens 8 Wochen vor Kursbeginn zu begleichen. Erfolgt die Anmeldung weniger als 4 Wochen vor Kursbeginn, wird der gesamte Rechnungsbetrag bei Eingang der Rechnung fällig. Die Flugkosten müssen unmittelbar nach Bestätigung des Fluges begleichen werden. Der Betrag muss vor Kursbeginn vollständig an uns überwiesen sein. Werden die Anzahlung und/oder der Restbetrag nicht an uns überwiesen, kann ESL-Sprachaufenthalte Ihre Buchung annullieren (gemäss den Rücktrittsbestimmungen unter Punkt 4). Ihre Unterlagen werden Ihnen nach Eingang der gesamten Zahlung zugestellt (ca. 10 Tage vor Kursbeginn).

3 Umbuchung

Vor der Abreise

Für jede Reservierungsänderung vor Ihrer Abreise stellen wir eine Gebühr von mindestens EUR 30 und höchstens EUR 100 in Rechnung. Einen Wechsel der Schule betrachten wir als Buchungsannullierung gemäß den unter Punkt 4 aufgeführten Bedingungen.

Nach der Abreise

Eine Verkürzung des ursprünglichen Kurses gilt als Annullierung und berechtigt zu keinerlei Rückerstattung. Wenn Sie Ihre Unterkunftsart ändern möchten oder eine sonstige Änderung wünschen, dann kontaktieren Sie unser Admission Centre im Firmensitz in Montreux. Wenn die Änderung eine Reklamation betrifft, beachten Sie Punkt 12.

4 Annullierung

Sprachaufenthalte

a) Annullierungen/Stornierungen müssen uns per Einschreibebrief mitgeteilt werden. Erfolgt die Annullierung/Stornierung 30 Tage vor Kursbeginn oder früher, werden Ihnen CHF 500.–/EUR 300.– in Rechnung gestellt.
b) Erfolgt die Annullierung/Stornierung weniger als 30 Tage vor Kursbeginn, so entstehen zusätzlich zu Punkt 4a) folgende Annullierungs-/Stornierungskosten in Prozent des gesamten Arrangementspreises:

29 bis 15 Tage vor Kursbeginn	20 %
14 bis 8 Tage vor Kursbeginn	40 %
7 bis 1 Tag(e) vor Kursbeginn	80 %

Ab dem ersten Kurstag sowie im Falle eines vorzeitigen Kursabbruchs wird keine Rückerstattung geleistet.

Flugreisen

Bei Annullierung/Stornierung des Flugarrangements werden Ihnen die Annullationskosten des Reiseunternehmens in voller Höhe in Rechnung gestellt; es sei denn, Sie haben eine Versicherung, die einen Teil der Annullierungskosten deckt (siehe Punkt 6)

Unterkunft

Appartements/Einzimmerwohnungen/Hotelzimmer unterliegen den Stornierungsbestimmungen des jeweiligen Leistungsträgers vor Ort und die Kosten sind in der Regel um einiges höher als bei der Gastfamilie. Genaue Stornierungsbestimmungen auf Anfrage.

5 Reisegarantie

ESL ist Mitglied im Garantiefonds der Schweizer Reisebranche. Der Garantiefonds der Schweizer Reisebranche erstattet die Pauschalbeträge Ihres Sprachaufenthaltes im Falle eines Konkurses oder einer Zahlungsunfähigkeit des Leistungsanbieters vor Ihrer Abreise zurück. Falls die Zahlungsunfähigkeit nach Ihrer Abreise eintritt, übernimmt der Garantiefonds die Rückreisekosten, insofern der Leistungserbringer seinen Verpflichtungen nicht nachkommt.

6 Versicherungen

Annullierungskosten Assistance

Eine Reiseversicherung für Annullierungskosten (CHF 75.–/EUR 45.–) kann bei uns zusammen mit der Anmeldung abgeschlossen werden. Unser Partner für den Versicherungsschutz ist die MONDIAL ASSISTANCE Reiseversicherungen. Bei plötzlicher Reiseunfähigkeit (Krankheit, Unfall, Todesfall eines/r Angehörigen, Arbeitsverlust, Arbeitsanstellung, Diebstahl des Reisepasses, etc.) vor der Abreise, sind Sie mit dieser Versicherung gegen die Annullierungskosten abgesichert. Diese Versicherung deckt in den ersten drei Monaten Ihres Aufenthaltes auch die Assistance-Leistungen (frühzeitige Rückreise, Transporte ins Spital, Rückführung, usw.). Falls der Aufenthalt länger als drei Monate dauert, kann der Assistance Versicherungsschutz verlängert (CHF 10.50.–/EUR 6.30.– pro Monat) werden. Mit dem Entscheid für diese Versicherung bei Ihrer Anmeldung erklären Sie sich mit den Versicherungsbedingungen von MONDIAL ASSISTANCE für einverstanden. Vertragsgemässe Bestimmungen sind auf Anfrage erhältlich oder auf unserer Internetseite abrufbar.

Jährliche Annullierungskosten Assistance

Für einen Langzeitaufenthalt ab sechs Monaten raten wir zum Abschluss einer Jahresversicherung (CHF 77.–/EUR 46.– falls der/die Teilnehmende beim Tag der Anmeldung jünger als 26 Jahre ist oder CHF 105.–/EUR 63.– ab 26 Jahren). Falls Sie schon über eine Reiseversicherung verfügen, lassen Sie es uns bei Ihrer Reservierung wissen. Wenn Sie es auf dem Anmeldeformular vermerken, erhalten Sie zur Information ein Prospekt über die Reiseversicherung MONDIAL ASSISTANCE. Diese Versicherung ist ab dem Anmeldedatum gültig. Sie verlängert sich nach deren Ablauf stillschweigend um ein weiteres Jahr. Der Versicherungsnehmer kann die Jahresversicherung unter Berücksichtigung einer Frist von drei Monaten vor Versicherungsablauf schriftlich kündigen.

Medizinische (Reise-) Versicherung GLOBE PARTNER

ESL kann Ihnen dank des Vertrags „Globe Partner“ einen medizinischen Versicherungsschutz anbieten. Diese Versicherung deckt die medizinischen Kosten und beinhaltet Beistand, Privathaftpflicht sowie Unfallversicherung. Wenn Sie Bürgerin der Europäischen Union sind, dann kontaktieren Sie uns, um mehr über die Bedingungen, die Tarife und die Anmeldemodalitäten zu erfahren.

Kranken- und Unfallversicherung

Sie sollten gegen Krankheits- und Unfallrisiken im Ausland versichert sein. Es ist notwendig, Ihrer Krankenkasse/Sozialversicherung (oder Zusatzversicherung) Ihre Abreise ins Ausland mitzuteilen.

Prüfungsmisserfolgsversicherung

Wenn Sie eine Prüfung bestehen müssen, deren Ergebnis Ihre Abreise negativ beeinflussen könnte, können Sie gratis unsere Prüfungsmisserfolgsversicherung unterzeichnen. Wir fordern von Ihnen gegebenenfalls ein offizielles Dokument als Beweis für den oben erwähnten Fall. Das Geld wird Ihnen vollständig zurückerstattet. Bitte beachten Sie, dass das Flugticket einen separaten Bestandteil bildet und nicht Teil dieser Annullierungs-/Stornierungsversicherung ist. Diese Versicherung gilt bis zehn Tage vor der Abreise.

7 Bedingungen der Einreise ins Bestimmungsland

Alle Bedingungen im Zusammenhang mit Ihrer Reise (Visum, gültige Versicherungen, Zollmodalitäten usw.) gehen zu Ihren Lasten. Wir stellen Ihnen die Informationen zur Verfügung, die wir von den jeweiligen Botschaften erhalten, und helfen Ihnen beim Visumsantrag. Die Einreisebedingungen sind für Schweizer/innen und EU-Bürger/innen oft verschieden. Bitte lassen Sie Ihre Einreise in ein Land aus Gründen verweigert wird, die ausserhalb der Kontrolle von ESL-Sprachaufenthalte liegen, wird Ihr Aufenthalt gemäss den Bedingungen unter Punkt 4 storniert.

8 Vorbehalte des Organistors

Wir und unsere Partnerschule behalten uns das Recht vor, eine Anmeldung abzulehnen oder einen Kursteilnehmer/eine Kursteilnehmerin ohne Rückerstattung von der Schule zu verweisen, falls wir der Ansicht sind, sein/ihr Verhalten verhindert einen geordneten Unterricht. Alle damit zusammenhängenden Kosten inkl. der Rückreise gehen zu Lasten des Teilnehmers/der Teilnehmerin bzw. der Erziehungsberechtigten. Die KursteilnehmerInnen bzw. ihre gesetzlichen Vertreter haften für Schäden oder Verluste, die während des Kursaufenthaltes verursacht werden.

9 Haftung des Organistors

ESL-Sprachaufenthalte kann für die Unmöglichkeit ursprünglich vorgesehene Leistungen bei Ausfall der Dienstleistungserbringer, bei Konflikten oder schweren Unruhen, die nicht in ihrer Macht liegen, nicht haftbar gemacht werden. ESL-Sprachaufenthalte kann nicht verantwortlich gemacht werden bei Verlusten oder Schäden von Personen oder Gütern, aus welchem Grund auch immer. ESL-Sprachaufenthalte ist als Vermittlerin von Sprachaufenthalten verantwortlich für die Korrektheit des vorliegenden Katalogs, die Genauigkeit seines Inhalts, die gewissenhafte Auswahl der Organisatoren und die Weiterleitung der Reiseunterlagen an die Verkaufsstelle/Kunden. ESL-Sprachaufenthalte kann in keinem Fall bei einem Unfall am Aufenthaltsort oder während der Reise zur Verantwortung gezogen werden. Die Haftung liegt ausschliesslich beim Dienstleistungserbringer (Schule, Fluggesellschaft, usw.). ESL-Sprachaufenthalte übernimmt keine Verantwortung für Abfindungsanfragen, die die Flugarrangements betreffen. Der Flugpassagier ist informiert, dass ESL keine Flugreisen organisiert sondern lediglich als Vermittler fungiert. Daher verweisen wir Sie diesbezüglich an die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Partnerreiseagentur, mit dem wir kooperieren. ESL-Sprachaufenthalte kann nicht haftbar gemacht werden für eventuelle Änderungen des Programms (Kurs, Unterricht, Unterkunftsdetails, usw.) zu welchen sich seine Partnerschulen notgedrungen fühlt. ESL-Sprachaufenthalte behält sich das Recht vor, ohne Vorankündigung Änderungen beim Inhalt des Katalogs und bei den ausgewählten Dienstleistungserbringern vorzunehmen.

10 Kursabsage

Der Organisator kann Kurse absagen, und zwar in Fällen höherer Gewalt, auf Anweisung der Behörden, bei Streiks, politischen Unruhen oder aus anderen zwingenden Gründen. Er erstattet die gesamten Kurskosten zurück, kann jedoch für teilweise geleistete Dienstleistungen eine Entschädigung einbehalten.

11 Preisänderungen

ESL-Sprachaufenthalte behält sich das Recht vor, im Falle von unvorhersehbaren Änderungen wie Währungsschwankungen, Erhöhung der Transportkosten, Einführung oder Erhöhung staatlicher Steuern oder Gebühren wie Flughafensteuer oder Mehrwertsteuer die Preise anzupassen. Übersteigt die Erhöhung 10 % der von ESL-Sprachaufenthalte bestätigten Pauschale, haben Sie das Recht, den Vertrag mit ESL-Sprachaufenthalte ohne Kostenfolge zu kündigen, und zwar per Einschreibebrief innerhalb von 10 Tagen nach der Ankündigung entsprechender Preiserhöhungen.

12 Reklamationen

Reklamationen sind direkt an die Schule zu richten, und zwar während des Kursaufenthaltes. Sollte Ihre Intervention bei der Schule nichts bewirken, nehmen Sie Kontakt mit ESL-Sprachaufenthalte auf. Falls das Problem nicht an Ort und Stelle gelöst werden kann, können Sie von der Schule einen schriftlichen Bericht verlangen und uns diesen zusammen mit Ihrer Beschwerde bis spätestens 30 Tage nach Ende des Sprachkurses zustellen. Spätere Beschwerden sind unzulässig.

13 Kursmaterial

Das Kursmaterial ist nicht unbedingt im Preis des Aufenthalts begriffen. In diesem Fall muss es vor Ort bezahlt werden. Das Kursmaterial variiert je nach Sprachniveau (Aufenthaltsdauer), je nach gewähltem Programm (spezifischer Kurs, Prüfungsvorbereitung), oder im Zusammenhang mit den einzelnen Bedürfnissen der Studierenden (Nachhilfe, Privatunterricht). Zur Information: der Preis des Kursmaterials variiert zwischen CHF 30 und CHF 150.

14 Feiertage

Wenn der Unterricht an Feiertagen (Nationalfeiertagen, usw.) ausbleibt und die Kurse nicht von unseren Partnerschulen kompensiert werden, werden die fehlenden Stunden nicht zurückerstattet.

15 Abänderungen bezüglich der Kurse

Entsprechend der Teilnehmerzahlen, der Sprachniveaus bzw. der Jahreszeit sehen sich unsere Partnerschulen manchmal gezwungen, einen reservierten Kurs in der Gruppe durch Privatunterricht zu ersetzen. Dadurch verringert sich die Anzahl der Lektionen. Für derartige Abänderungen gibt es keinerlei Rückerstattung.

16 Werbematerial

ESL-Sprachaufenthalte behält sich das Recht vor, mit Einverständnis des/der Teilnehmenden, die bei den Partnerschulen oder im Rahmen eines Sprachaufenthaltes aufgenommenen Bilder und Fotos für Werbezwecke aufzubewahren und/oder zu benutzen. ESL gewährleistet absolute Vertraulichkeit und Diskretion, zum Schutz der Rechte und des Wohlergehens ihrer Kunden, gemäss der geltenden Rechtslage.

17 Tiefpreisgarantie

Wenn Sie innerhalb von 30 Tagen nach Bezahlung Ihrer Rechnung genau das gleiche Programm mit den gleichen Dienstleistungen für den gleichen Zeitraum (identische Unterkunft & Schule) in einem offiziellen Katalog einer anderen Sprachaufenthaltsorganisation in der Schweiz bzw. Deutschland mit einer Preisangabe (in der Währung des betreffenden Landes) finden, die unter dem bei ESL-Sprachaufenthalte bezahlten Preis liegt, verpflichten wir uns, Ihnen die Differenz zurückzuerstatten. Ausgeschlossen von dieser Garantie sind Sonderangebote und persönliche Angebote von anderen Sprachaufenthaltsorganisationen sowie die folgenden Leistungen: Flugtickets, Versicherungen, Hotels, usw.

18 Verantwortliche Organisatoren

Die Organisationen unserer jeweiligen Partnerschulen.

19 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand ist Montreux. Für alle Beziehungen zwischen Ihnen und der ESL-Sprachaufenthalte gilt einzig Schweizer Recht.